

Integritetspolicy

Alvar Petterssons Fastighetsförvaltning AB värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd av dina personuppgifter inom ramen för vår verksamhet. Med anledning av den nya databeskrivningsförordningen 2016/679, GDPR som är en förstärkning av den tidigare personuppgiftslagen PUL och som trädde i kraft den 25 maj 2018, vill vi med det här dokumentet informera om hur vi hanterar personuppgifter.

Vad är en personuppgift

All information som antingen direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person är personuppgifter. Det är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, lägenhetsnummer, IP-adress, passageloggar etc.

Användning och hantering/ behandling av personuppgifter

Vi använder de personuppgifter som du frivilligt tillhandahåller oss inom ramen för vår verksamhet och utifrån dig som kund. Uppgifterna som du lämnar till oss behandlar vi med hänsyn till din personliga integritet. Det är data som kan användas för att identifiera dig som kund eller det kan vara data som kan kopplas till dig.

Behandling och hantering av personuppgifter kan vara allt ifrån insamling, registrering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Hanteringen är till stor del automatiserad och sker med stöd av olika IT-lösningar.

Delning av personuppgifter

Endast personer som behöver behandla dina personuppgifter inom ramen för vår verksamhet och för ändamålet har tillgång till dina uppgifter. Vi kan exempelvis behöva dela dina personuppgifter med tredje part för att de ska kunna utföra sina tjänster åt oss. Den vanligaste personuppgiftsdelningen gäller namn, adress, telefonnummer eller e-post. Tredje part agerar då som så kallade personuppgiftsbiträden och behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Det kan gälla exempelvis entreprenadföretag och IT-tjänster. När det gäller IT-tjänster så handlar det om drift och funktion, teknisk support och underhåll av samtliga våra IT-lösningar och system.

Lagring

Enligt löpande rutiner säkerställer vi att personuppgifter inte sparas längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de syften som uppgifterna var avsedda för vid insamlingen och vad som är förenligt med svenska lagar och förordningar.

Skydd av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter restriktivt och använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förluster och för att skydda mot obehöriga personers tillgång. Vi granskar också regelbundet våra rutiner för att säkerställa att våra system är säkra och skyddade.

Rättigheter

Du som kund har rätt att få veta vilka personuppgifter vi lagrar om dig. Du har även rätt att begära registerutdrag för att ta del av vilka uppgifter som lagrats. På begäran kan vi även radera personuppgifter med reservation för att det sker i enlighet med svensk lagstiftning. Klagomål på hantering av dina personuppgifter kan lämnas till oss samt till Datainspektionen.

Du är alltid välkommen att höra av dig med frågor och funderingar om vår behandling av personuppgifter.

Mail: info@alvarpetterssons.se

Telefon: 019-273060.